

นโยบายการใช้คุกกี้

นโยบายการใช้คุกกี้ (“นโยบาย”) ฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับเว็บไซต์ รวมถึงแอปพลิเคชันใด ๆ ที่เชื่อมต่อหรือเข้าใช้งานจากเว็บไซต์ที่ให้บริการโดย บริษัท อินสุระประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ปโฮลดิ้งส์ (ต่อจากนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) โดยบริษัท อาจมีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน (รวมเรียกว่า “คุกกี้”) เพื่อช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการ และช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนาคุณภาพของบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของท่านได้มากยิ่งขึ้น

นโยบายนี้จะอธิบายว่าบริษัทใช้คุกกี้อย่างไร เพื่ออะไร และท่านสามารถควบคุมคุกกี้ได้อย่างไร ซึ่งนโยบายนี้จะใช้ควบคู่ไปกับประกาศความเป็นส่วนตัวของบริษัท

คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookies) คือ ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ถูกบันทึกลงในอุปกรณ์ของท่าน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นใดที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเข้าถึงเว็บไซต์ได้ โดยคุกกี้จะถูกจัดเก็บผ่านเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ซึ่งโดยทั่วไป คุกกี้จะประกอบด้วยชื่อเว็บไซต์ ข้อมูลที่จัดเก็บ อายุของคุกกี้ และค่าหมายเลขเฉพาะที่ระบุตัวคุกกี้ ทั้งนี้ คุกกี้ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์ของท่าน และไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้โดยตรง

คุกกี้บนเว็บไซต์ของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้การเข้าใช้งานเว็บไซต์มีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น การจดจำข้อมูลการตั้งค่าของท่าน การเข้าสู่ระบบ (Login) ภาษา วันเวลา ลิงก์หรือหน้าที่เคยเข้าชม รวมถึงเงื่อนไขการตั้งค่าต่าง ๆ เพื่อช่วยปรับปรุงประสบการณ์การเข้าใช้งานให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะบุคคลของท่าน นอกจากนี้ คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวิเคราะห์สถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์ ศึกษาพฤติกรรมและความสนใจของท่าน เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหา บริการ และการแสดงผลให้ตรงกับความสนใจของท่านมากยิ่งขึ้น รวมถึงอาจนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการประชาสัมพันธ์หรือการนำเสนอข้อมูลข่าวสารและโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของท่าน

การใช้คุกกี้ของบริษัท

การจำแนกประเภทการจัดเก็บของคุกกี้

การแบ่งประเภทคุกกี้สามารถจำแนกประเภทโดยใช้เกณฑ์การแบ่ง ดังนี้

การจำแนกตามระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล

- 1) Session Cookies คือ คุกกี้ชั่วคราวที่ใช้เพื่อจดจำการใช้งานของท่านในระหว่างการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เช่น การจดจำภาษาที่ท่านตั้งค่า หรือการตั้งค่าการใช้งานต่าง ๆ คุกกี้ประเภทนี้จะถูกลบออกจากอุปกรณ์ของท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านออกจากเว็บไซต์หรือปิดเว็บเบราว์เซอร์

- 2) Persistent Cookies คือ คุกกี้ที่ถูกจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่านตามระยะเวลาที่กำหนด หรือจนกว่าท่านจะทำการลบคุกกี้ คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าและข้อมูลการใช้งานของท่านเมื่อกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์อีกครั้ง ทำให้การใช้งานเว็บไซต์มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

การจำแนกตามแหล่งที่มาของคุกกี้

- 1) คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง (First Party Cookies) เป็นคุกกี้ที่ถูกสร้างขึ้นโดยเว็บไซต์ที่ท่านกำลังเข้าใช้งานโดยตรง หรือคือเว็บไซต์ของบริษัท โดยชื่อเว็บไซต์จะแสดงอยู่ในแถบที่อยู่ (Address Bar) ของเว็บเบราว์เซอร์ คุกกี้ประเภทนี้มักใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานพื้นฐานของเว็บไซต์ เช่น การจดจำการตั้งค่า การเข้าสู่ระบบ และการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น
- 2) คุกกี้ของบุคคลที่สาม (Third Party Cookies) เป็นคุกกี้ที่ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งมีเนื้อหาปรากฏอยู่บนหน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชม เช่น โฆษณา รูปภาพ วิดีโอ หรือเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล คุกกี้ประเภทนี้มักใช้เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้ รวมถึงการนำเสนอเนื้อหา หรือโฆษณาที่สอดคล้องกับความสนใจของผู้ใช้ เช่น Search Engine ของ Google หรือ Facebook

ประเภทคุกกี้ที่บริษัทใช้และวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้คุกกี้ในการดำเนินการให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้ และเพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยบริษัทจะมีการเก็บข้อมูลคุกกี้ประเภทนี้ โดยไม่ขอความยินยอม ได้แก่

คุกกี้ที่จำเป็นอย่างเคร่งครัด (Strictly necessary cookies)

คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย รวมถึงช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้ เช่น การเข้าถึงหน้าที่ต้องมีการยืนยันตัวตน ความปลอดภัยของระบบ และความเสถียรในการให้บริการ

หากปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้ เว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม และอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้งานบริการหรือเข้าถึงส่วนสำคัญของเว็บไซต์ได้ ดังนั้น บริษัทจะเปิดใช้คุกกี้ชนิดนี้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องขอความยินยอม

สำหรับคุกกี้บางประเภทที่บริษัทมีการใช้งาน เพื่อวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยบริษัทจะขอความยินยอมก่อนทำการใช้งานคุกกี้เหล่านี้ เช่น

คุกกี้เพื่อการใช้งาน (Functionality cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เว็บไซต์สามารถจดจำตัวเลือกและการตั้งค่าต่าง ๆ ที่ท่านได้กำหนดไว้ เพื่อให้การใช้งานเว็บไซต์มีความสะดวกและสอดคล้องกับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น เช่น การจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งาน ภาษา ภูมิภาค ขนาดตัวอักษร หรือการตั้งค่าการแสดงผลอื่น ๆ ของหน้าเว็บไซต์

คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เว็บไซต์สามารถนำเสนอคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับการใช้งานของท่าน รวมถึงช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Performance cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้บริษัทสามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้ เช่น หน้าเพจที่มีการเข้าชมบ่อย ลิงค์ที่ถูกท่านคลิก ระยะเวลาในการใช้งาน รวมถึงรูปแบบการปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ ข้อมูลดังกล่าวช่วยให้บริษัทเข้าใจพฤติกรรมและความสนใจของท่าน เพื่อนำไปวิเคราะห์เชิงสถิติ และใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ข้อมูลที่คุกกี้ประเภทนี้เก็บรวบรวมเป็นข้อมูลในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้โดยตรง และถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ภาพรวมของการใช้งานเท่านั้น

คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Targeting cookies)

คุกกี้ประเภทนี้จะถูกบันทึกเพื่อเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานหรือลิงก์ที่ท่านติดตาม เยี่ยมชม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพและการนำเสนอเนื้อหาให้เหมาะสมกับความสนใจของท่าน คุกกี้ประเภทนี้อาจรวมถึงคุกกี้ของบุคคลที่สามซึ่งเกิดจากการเชื่อมโยงกับผู้ให้บริการภายนอก ที่ช่วยให้บริษัทสามารถวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานเว็บไซต์ และนำเสนอสินค้าหรือบริการทั้งบนเว็บไซต์ของบริษัทและเว็บไซต์อื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทอาจมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่านในรูปแบบข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymized) ให้แก่พันธมิตรด้านการโฆษณาและการวิเคราะห์ข้อมูล

การตั้งค่าคุกกี้

ท่านสามารถควบคุมและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้ของท่านได้ตลอดเวลาผ่านการกำหนดค่าที่เว็บเบราว์เซอร์ของท่าน เมื่อท่านเลือกปิดการทำงานของคุกกี้ โดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน และตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเพื่อระงับการรวบรวมข้อมูลโดยคุกกี้ในอนาคต ท่านจะยังคงเข้าใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัทได้ต่อไป แต่ผลจากการปิดการทำงานของคุกกี้ดังกล่าวอาจทำให้ท่านใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท บางฟังก์ชันหรือทั้งหมดของบริการได้อย่างไม่ราบรื่น หากท่านต้องการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้หรือวิธีการดูการกำหนดค่าคุกกี้ สามารถดูได้ที่ www.aboutcookies.org หรือ www.allaboutcookies.org

ระยะเวลาในการจัดเก็บ

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลที่เท่าที่มีความจำเป็น ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน โดยระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามประเภทของข้อมูล ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณากำหนดระยะเวลาการจัดเก็บให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการให้บริการ การพัฒนาประสิทธิภาพเว็บไซต์ และการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บผ่านคุกกี้อาจยังคงอยู่ในอุปกรณ์ของท่านตามระยะเวลาที่กำหนด แม้ว่าท่านจะปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วก็ตาม อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถลบหรือจัดการคุกกี้ดังกล่าวได้ตลอดเวลาผ่านการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งาน

การปรับปรุงนโยบายฉบับนี้

บริษัทจะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้เพื่อความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ กฎหมาย รวมถึงข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามหากนโยบายฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ ทางบริษัทจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบในหน้าแรกของเว็บไซต์ ทั้งนี้ บริษัทขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราวเพื่อทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการใช้คุกกี้และการติดต่อประสานงาน

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการใช้คุกกี้ฉบับนี้ หรือการจัดการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม โดยวิธีใดวิธีหนึ่ง ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัท หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ดังนี้

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

บริษัท อินุสรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

315 อาคารไทยกรุ๊ป ชั้น 3-4 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร. 0-2636-5656

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

บริษัท อินุสรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

315 อาคารไทยกรุ๊ป ชั้น 3-4 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

อีเมล : DPO@tgh.co.th